

CoolGods store is a part of

Bytecom Fanner BV
Havenweg 16
6006 SM Weert
The Netherlands



www.coolgods.nl
www.coolgods.com

Retour formulier | *Return form*

Gebruik dit formulier voor retouren binnen het zichttermijn
Use this form to return your product within the cool down period.

Niet tevreden met uw aankoop? Dan mag u uw aankoop retourneren. De regels voor retourneren staan vermeld op onze website onder: "<http://www.coolgods.nl/garantie-en-retour>". Stuur een e-mail naar klantenservice@Coolgods.nl. Hierin vermeld u uw ordernummer en geeft u aan welk product u wilt retourneren. Wij controleren of uw aanvraag binnen de wettelijke gestelde termijnen valt. Indien dit het geval is zullen wij u een RMA nummer sturen welke u bij stap 2 in mag vullen op dit formulier. Vul dit formulier in en voeg deze toe aan het pakket. Schrijf het RMA nummer tevens op de buitendoos.

Let op! De kosten voor het retourneren zijn voor uw rekening. Onjuist gefrankeerde zendingen zullen geweigerd worden.

Not satisfied with your purchase? You are free to return the product. The guidelines for returning your purchase are listed on our website: "<http://www.coolgods.com/warranty-and-returns>". Send an e-mail to rma@coolgods.com, here you mention your order number and indicate which product you want to return. We will process your request and check if your request is within the boundaries set by the Dutch Law. If this is the case, we will send you a RMA number for your shipment, please fill in this number at step 2. Fill in this form and add it to the shipment. Clearly mark the RMA number on the outside of the box.

Attention! All costs for returning your shipment are for your own account. We will not accept charges for the return shipment, improperly stamped packages will be rejected.

1

RMA #

Dit nummer wordt u per e-mail medegedeeld bij uw retour aanvraag.

This number will be provided by e-mail when you request a return.

Waarom wilt u het product retourneren? Kruis a.u.b. aan welke reden het beste past.

Why do you wish to return the product? Please check the box that explains the situation best.

Het was niet wat ik zocht

This product is not what I'm looking for

Het product werkt niet (meer)

The product is not working (anymore)

Het product is niet compleet

The product is incomplete

Anders dan bovenstaand, namelijk:

None of the above, I have returned the product because:

3